

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Olzman Advies, gevestigd te Almelo, hierna te noemen Olzman.
- 1-2 Bijzondere van de voorwaarden van Olzman afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze bepalingen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

- 2-1 Olzman aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Olzman onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.
- 2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Olzman aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen.

- 3-1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens enz. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd, details behoeven niet te worden verstrekt.
- 3-2 Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en aanvullingen van deze overeenkomsten worden eerst door Olzman zijn bevestiging bindend.

Artikel 4 Honorering.

De honorering zal geschieden overeenkomstig het binnen het bedrijf van Olzman geldende tarief, vermeerderd met kosten gemaakt door derden, tenzij anders overeengekomen. Indien na de overeenkomst de kosten van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de overeenkomst te voorzien omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Bestaat een opdracht uit verschillende onderdelen (werken) dan wordt het honoraria voor elk van dat onderdeel afzonderlijk berekend volgens deze regeling, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 Aanbetaling.

Olzman is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Olzman de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 6 Overeenkomst.

De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Olzman door zijn schriftelijke bevestiging. Elke met hem aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Olzman zodanig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Olzman zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

Artikel 7 Voorschotnota / voorlopige nota.

- 7-1 Olzman is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een voorschotnota te zenden aan de opdrachtgever, gebaseerd op de globaal berekende tijd en kosten die hij aan de opdracht denkt te besteden.
- 7-2 Voor zover reeds werkzaamheden zijn verricht c.q. kosten zijn gemaakt, kan de opdrachtgever een voorlopige nota worden toegezonden, gebaseerd op de reeds door Olzman aan de opdracht bestede tijd en daarvoor gemaakte kosten.
- 7-3 Opdrachtgever is gehouden de voorschotnota en / of voorlopige nota binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Elke nota wordt als aparte vordering beschouwd.
- 7-4 Olzman houdt een exacte verantwoording bij van de aan de opdracht bestede tijd en kosten. Indien blijkt, dat het in rekening gebrachte voorschot op een bepaald moment door Olzman verbruikt is, zal een nieuwe voorschotnota worden toegezonden.
- 7-5 Indien na voltooiing van de opdracht blijkt dat het berekende en door opdrachtgever betaalde voorschot hoger is geweest dan de waarde van de door Olzman aan de opdracht bestede uren en / of gemaakte kosten, zal het teveel betaalde aan de opdrachtgever worden gerestitueerd.

Artikel 8 Duurovereenkomsten.

- 8-1 Indien Olzman met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden voorziet, maar in het door Olzman periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijke overeengekomen periode, of bij het ontbreken van een zodanige overeenkomst voor één jaar.
- 8-2 Een overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd verlengd zonder dat ter zake enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van een uitdrukkelijk overeen te komen opzegtermijn schriftelijk zal worden beëindigd.
- 8-3 Indien Olzman zich bindt om gegevens en / of informatie, die de opdrachtgever aan Olzman verstrekt te verwerken, kan de opdrachtgever de opdracht zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de opdrachtgever aan Olzman voordien een afkoopsom heeft betaald, welke afkoopsom Olzman op verzoek aan de opdrachtgever zal geven.

Artikel 9 Uitstel van de opdracht.

- 9-1 Olzman heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen indien opdrachtgever niet, niet-geheel of niet-tijdig aan zijn verplichtingen voldoet.
- 9-2 Tenzij anders overeengekomen, is bij uitstel van het werk of een gedeelte daarvan de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de factuur verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden van Olzman overeenkomt.
- 9-3 Zodra het werk later voortgang vindt, is Olzman bevoegd de extra werkzaamheden, welke voor Olzman voortvloeien uit de onderbreking van zijn werkzaamheden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 10 Verplichtingen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal aan Olzman steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Olzman noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opdragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

Artikel 11 Geheimhouding.

- 11-1 Olzman zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan hem, zijn personeel of door hem te werk gestelde derden door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Olzman zal deze gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.
- 11-2 Olzman zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.
- 11-3 Indien Olzman zich verbindt om gegevens, die de opdrachtgever verstrekt aan Olzman, zijn personeel of door hem te werk gestelde derden, met behulp van Olzman zijn eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie die hij heeft ontvangen van Olzman, niet door de opdrachtgever aan derden zal worden gegeven en dat de inhoud van die documentatie niet zonder Olzman zijn schriftelijke toestemming aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

Artikel 12 Annuleren.

12-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door Olzman reeds aan de opdracht bestede materialen en uren tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Olzman gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever is

voorts verplicht Olzman te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

12-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Olzman zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Olzman binden de laatste niet, voor zover ze door Olzman niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 14 Aansprakelijkheid.

14-1 Olzman is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

14-2 Olzman is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen door Olzman of door personen in zijn dienst bij de vervulling van de opdracht begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden; één en ander behoudens de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.

14-3 Olzman is voor tekortkomingen van personen in zijn dienst niet aansprakelijk indien hij aannemelijk maakt dat hij de tekortkomingen bij normale oplettendheid zijnerzijds niet heeft kunnen voorkomen of ontdekken.

14-4 Indien Olzman op grond van dit artikel aansprakelijk is, dan beperk zijn aansprakelijkheid tot maximaal het verzekerde bedrag op grond van zijn aansprakelijkheidsverzekering, dan wel tot maximaal het netto factuurwaarde, voor de uitgevoerde werkzaamheden.

14-5 Olzman zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden tenzij sprake is van opzet dan wel grove schuld zijnerzijds.

Artikel 15 Reclame.

15-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Olzman terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering Olzman wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

15-2 Olzman dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

Artikel 16 Overmacht.

16-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de goederen, uitsluitingen, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf Olzman, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Olzman overmacht op, die hem ontheft van zijn verplichting tot uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

16-2 Olzman is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 17 Wanprestatie en ontbinding.

17-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Olzman ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

17-2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Olzman heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

17-3 Olzman is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Olzman reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Olzman op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 18 Retentierecht.

Wanneer Olzman goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Olzman heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 19 Betaling.

19-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19-2 Olzman is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de factuurdatum.

19-3 Olzman is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II, voor vorderingen met de betaling waarvan de schuldenaar voor 1 juli 2012 in verzuim verkeert. Voor vorderingen met de betaling waarvan de schuldenaar, zijnde een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, na 1 juli 2012 in verzuim verkeert gelden de wettelijke tarieven.

Voor overige vorderingen geldt dat Olzman gerechtigd is 15% incassokosten in rekening te brengen met een minimum van € 75,00 en een maximum van € 7.500,00.

Artikel 20 Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Olzman, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 21 Wijziging van de voorwaarden.

Olzman is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Olzman zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegeedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijziging is medegeedeeld.